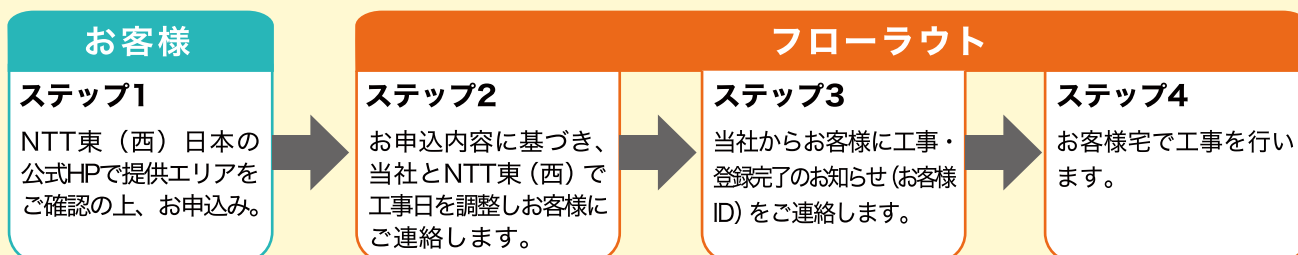


## 新規:お客様が新たにフローラウトひかりをお申し込みの場合

- (注1)
- 「新規」とは、新たにフローラウトひかり回線をご契約頂くことです。このため、お客様宅で工事が必要になります。フローラウトひかり回線はNTT東（西）日本のひかり回線を利用したサービスです。
  - NTT東（西）日本の加入電話、ISDNの番号、他社電話サービスの電話番号を引続きご利用いただける番号ポータビリティにも対応しています。
  - NTT東（西）日本に比べ月額基本料や通話料を安くすることができます。  
\*ひかり回線は最大1,100円/月安く、国内通話料は通話先に係らず5%安くなります。
  - さらに海外へ電話することが多いお客様は当社の国際電話サービスを別途、お申込頂くと海外通話料が更に安くなります。  
\*海外通話料の例：米国への通話は9.00円/分から2.45円/分になり7割のコストダウンが図れます。

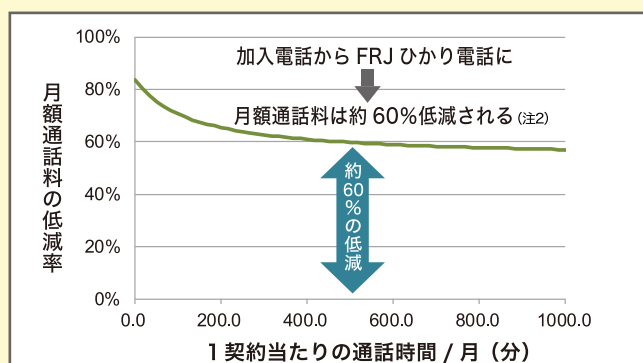


### 「新規」のお手続き



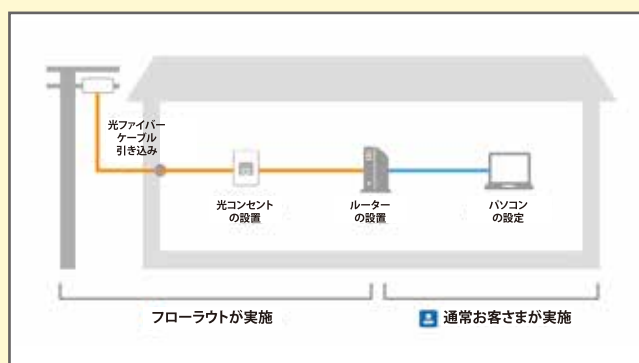
NTT東日本の場合：<http://flets.com.tenyou> NTT西日本の場合：<http://flets-w.com/collabo>

### 月額通話料の低減効果



月額通話料 = 基本料 + 通信料

### 一般的な工事内容



### 注意事項

- 注1) インターネットプロバイダー (ISP) 契約は別途必要になります。
- 注2) 一般的なご使用を想定しております。ご利用の条件によっては、通減率が変動する事があります。

### サービス内容等に関するお問い合わせ

フローラウトひかりカスタマーセンター

**03-6261-2990**

受付時間 (土・日・祝日: 休み) 10時~17時

URL: <http://www.flowroute.co.jp>

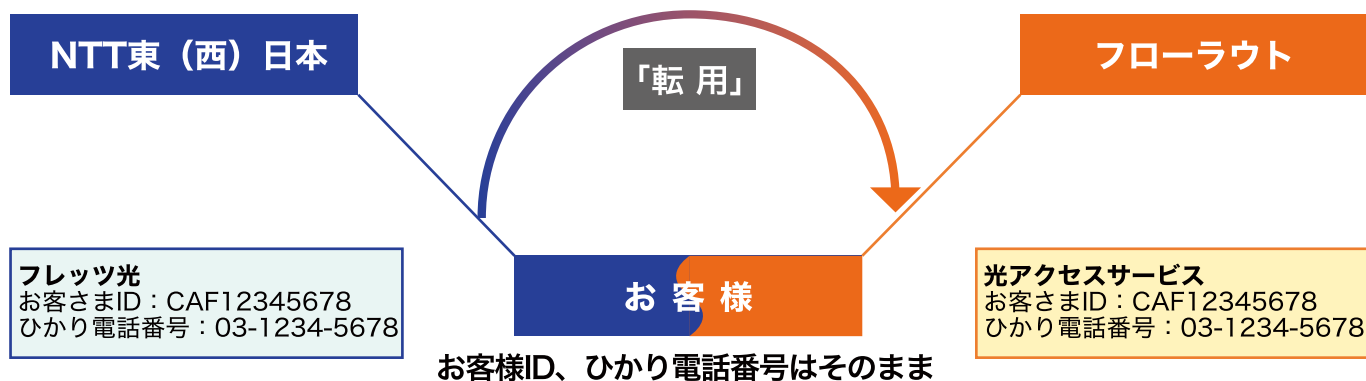
E-mail: [info@flowroute.jp](mailto:info@flowroute.jp)

株式会社フローラウトジャパン

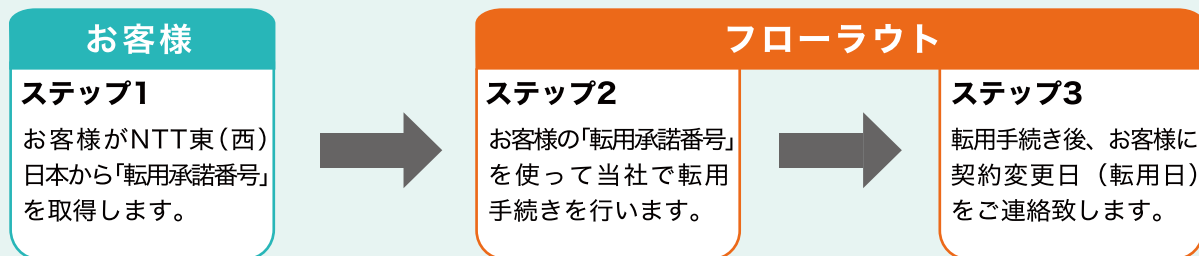


## 転用:お客様がすでにフレッツ光をご利用している場合

- 「転用」とは、電話番号やサービスは<sup>(注1)</sup>今のままで、契約だけをNTT東（西）日本から当社に変更することです。
- お客様宅での工事は<sup>(注1)</sup>必要なく簡単な事務手続きのみで月額基本料や通話料を安くすることができます。  
\*ひかり回線は最大1,100円/月安く、国内通話料は通話先に係らず5%安くなります。
- さらに海外へ電話することが多いお客様は当社の国際電話サービスを別途、お申込頂くと海外通話料が更に安くなります。  
\*海外通話料の例：米国への通話は9.00円/分から2.45円/分になり7割のコストダウンが図れます。



### 「転用」のお手続き



### 転用承諾番号の取得

転用では、お客様に転用承諾番号をNTT東（西）日本から取得していただく必要があります。請求書をお手元に置き、NTT東（西）日本に電話またはインターネットで転用のお手続きをしてください。転用承諾番号の有効期限は発行日を含め15日間です。早めに当社にご連絡ください。

#### お客様情報（①～④）のご準備 （請求書に記載されています。）

- ①お客様ID
- ②フレッツ光のご契約者名
- ③フレッツ光のご利用場所住所
- ④フレッツ光のご利用料金のお支払方法

#### インターネットの場合

NTT 東日本： <https://flets.com.tenyou>  
NTT 西日本： <https://flets-w.com/collabo>

#### 電話の場合

NTT 東日本： 0120-140-202  
NTT 西日本： 0120-553-104

### 注意事項

注1)

転用と同時にサービス内容を変更する場合や設置場所を変更する場合は電話番号が変更になる場合があります。その場合は、お客様宅での工事が発生し別途工事費がかかります。インターネットプロバイダー（ISP）契約は別途必要になります。NTT東日本のフレッツ光メンバーズクラブは転用日をもってポイントの付与、利用およびその他の機能が利用できなくなります。NTT東日本の割引サービス（にねん割等）は解約になりますが、中途解約金はありません。

### サービス内容等に関するお問い合わせ

フローラウトひかりカスタマーセンター

**03-6261-2990**

受付時間（土・日・祝日：休み）10時～17時

URL： <http://www.flowroute.co.jp>

E-mail： [info@flowroute.jp](mailto:info@flowroute.jp)

株式会社フローラウトジャパン

